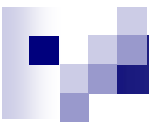




# Materi II

## Overview Sistem Informasi

Sistem Informasi Manajemen  
Dr. Hary Budiarto




# Why Study Information Systems?

- Teknologi Informasi dapat digunakan untuk meningkatkan proses bisnis secara efisien dan efektif dalam menentukan suatu keputusan dan berkolaborasi dg group agar dapat berkompetisi terhadap pasar.
- Sistem yang berbasis pada internet menjadi komponen dalam menentukan kesuksesan bisnis di era globalisasi.
- Teknologi informasi akan menentukan jalannya perputaran roda bisnis.



# What is an Information System?

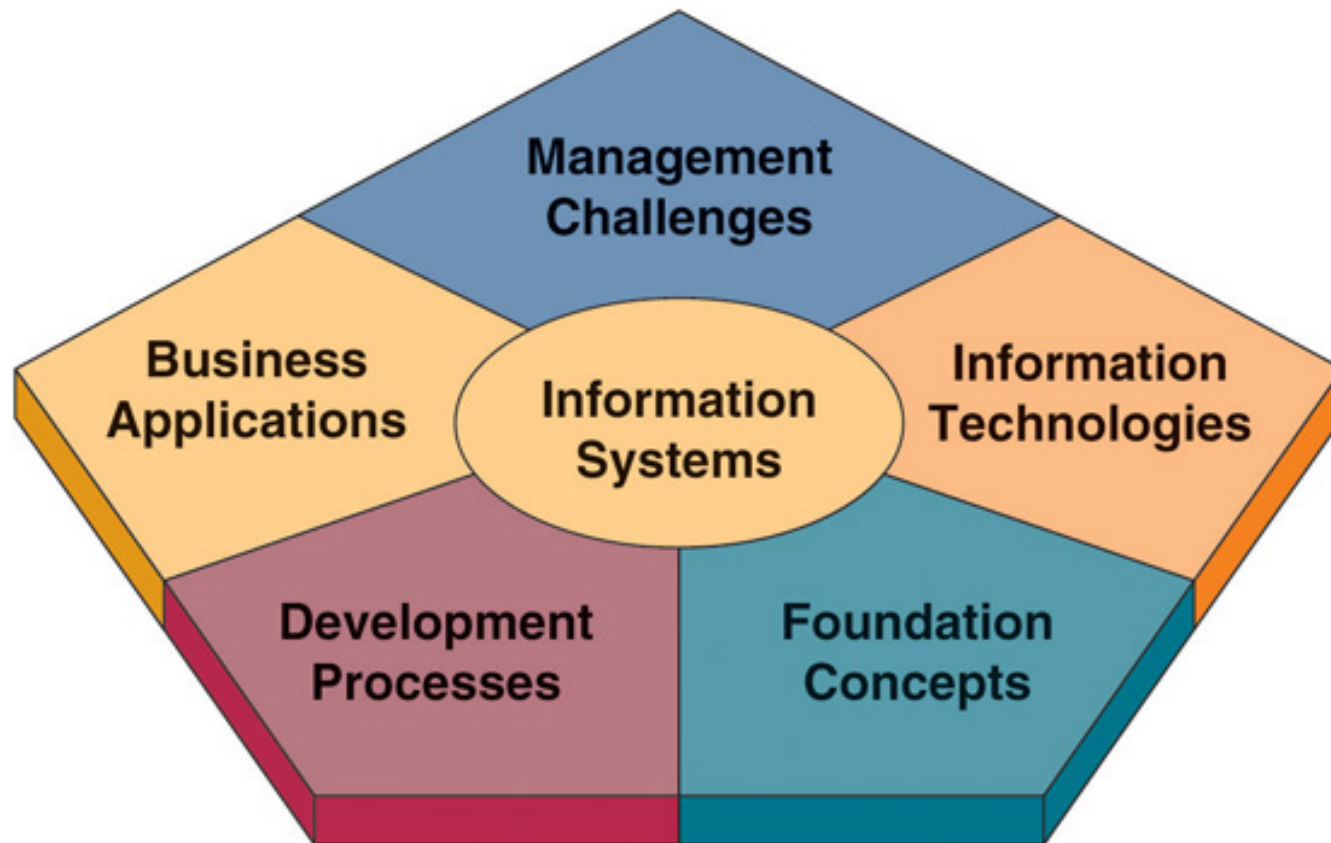
Suatu cara dalam mengorganisasikan brainware, hardware, software, communications networks, dan data resources agar dapat disimpan, diakses, dipindahkan, dan disebarluaskan informasinya kepada yang membutuhkan.



# Information Systems vs. Information Technology

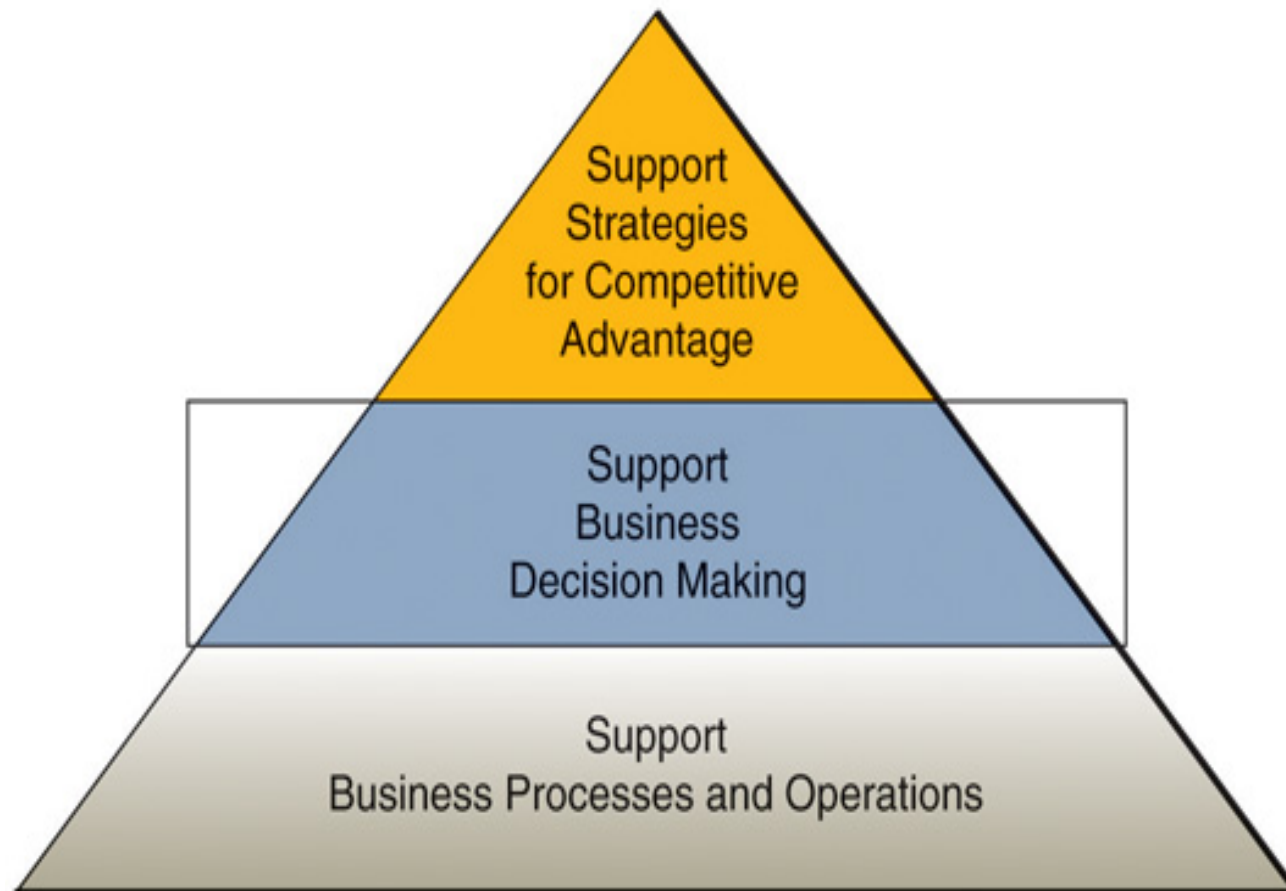
- **Information Systems (IS)** – semua sumber daya yang diperlukan dalam menyampaikan dan mengolah informasi dalam suatu organisasi
- **Information Technology (IT)** – semua komponen perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan suatu sistem

# Conceptual Framework of IS Knowledge



# Roles of IS in Business

Information Systems



# Perkembangan Sistem Informasi





# Definisi-definisi

E-Business (Bisnis online)

Enterprise Collaboration Systems  
(Sistem Koleberasi Usaha)

E-Commerce (Perdagangan Online)



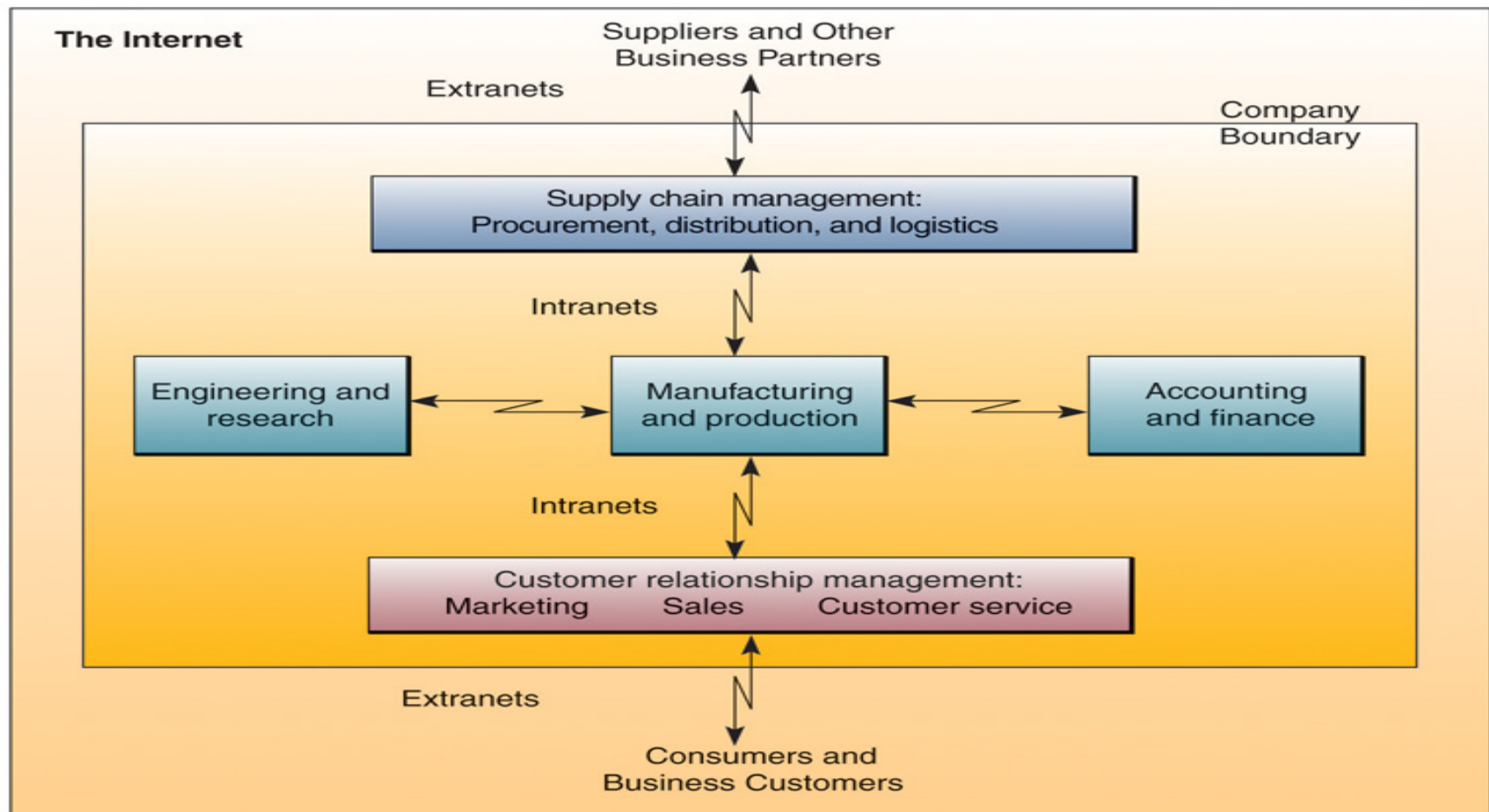


# What is E-Business?

## Definisi:

- Menggunakan sarana internet untuk menjalankan usaha bisnis, melakukan perdagangan secara elektronik dan berkolaborasi dengan rekan bisnis, supplier dan customer.
- An online exchange of value.

# E-Business Information Technology Infrastructure





# Enterprise Collaboration Systems

## Definisi:

- Menggunakan software tools dalam berkomunikasi, berkoordinasi, dan berkolaborasi diantara anggota tim dan workgroupnya.



# What is E-Commerce?

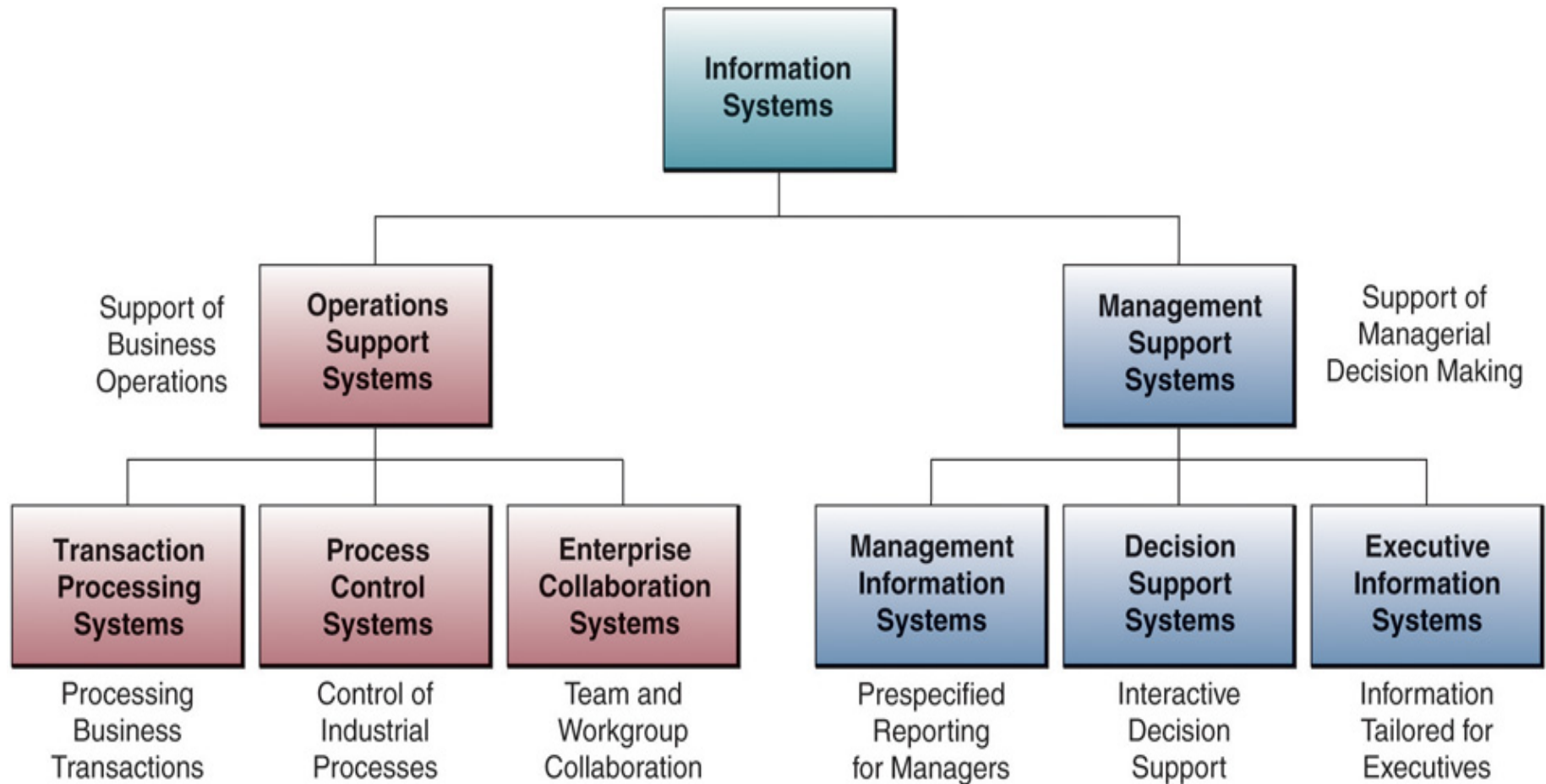
## Definisi:

Proses penjualan, pembelian, dan pemasaran suatu produk beserta pelayanan informasinya melalui suatu jaringan komputer.



# Kategori Sistem Informasi

# Types of Information Systems

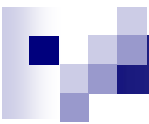




# Operation Support Systems

## Definisi:

- Sistem Informasi yang digunakan untuk pengolahan data dalam menjalankan usaha bisnis.
- Tujuannya untuk mengefisienkan proses transaksi dalam bisnis, mengontrol dalam proses industri, mendukung komunikasi untuk berkolaborasi, dan update database.



# Examples of Operations Support Systems

- **Transaction Processing Systems (TPS)** – Sistem yang digunakan untuk memproses data yang berasal dari transaksi bisnis, update operational database, dan memproduksi dokumen bisnis.
- **Process Control Systems (PCS)** – Sistem yang digunakan untuk memonitor dan mengontrol proses industri.
- **Enterprise Collaboration Systems** – Sistem yang digunakan untuk berkomunikasi antara team, workgroup, dan enterprise kolaborasi.





# Management Support Systems

## Definition:

- Sistem informasi yang digunakan manajer dalam mendukung pengambilan keputusan yang efektif



# Management Support Systems

- **Management Information Systems (MIS)** – Sistem yang digunakan untuk mengelola informasi untuk pembuatan laporan dan pendukung suatu keputusan.
- **Decision Support Systems (DSS)** – Sistem yang bersifat interaktif untuk membuat keputusan bagi manager dan business professionals.
- **Executive Information Systems (EIS)** – Sistem yang berisi informasi penting yang berasal dari MIS, dan DSS yang hanya diperuntukan bagi pimpinan organisasi.



# Sistem Informasi untuk Operational & Managerial

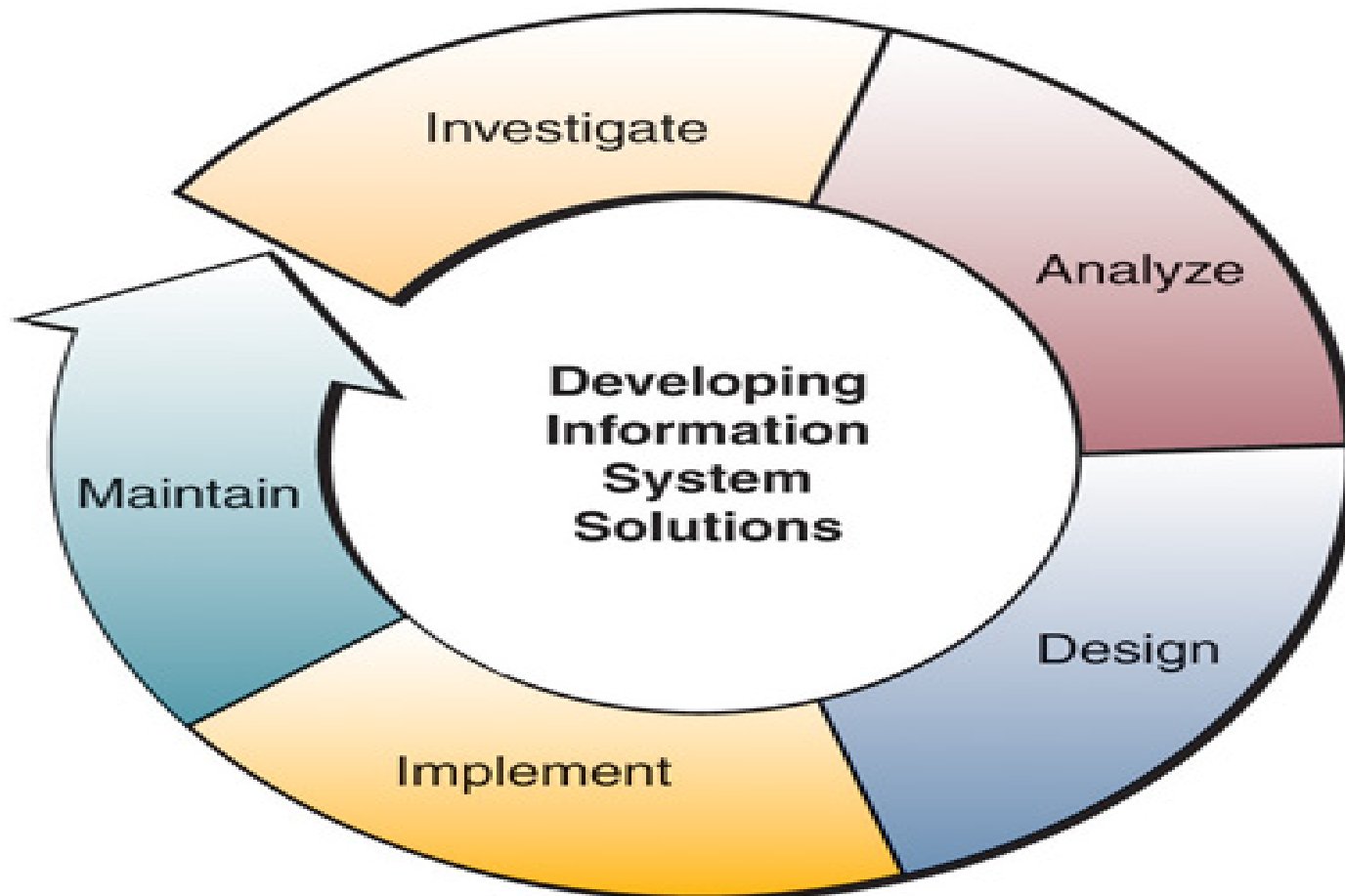
- **Expert Systems** – Sistem informasi yang berisi petunjuk dari para ahli untuk digunakan dalam operasional maupun pembuatan keputusan.
- **Knowledge Management Systems** – Sistem informasi yang mengorganisasikan daya kreativitas, dan pengetahuan dari para pegawai dan manager



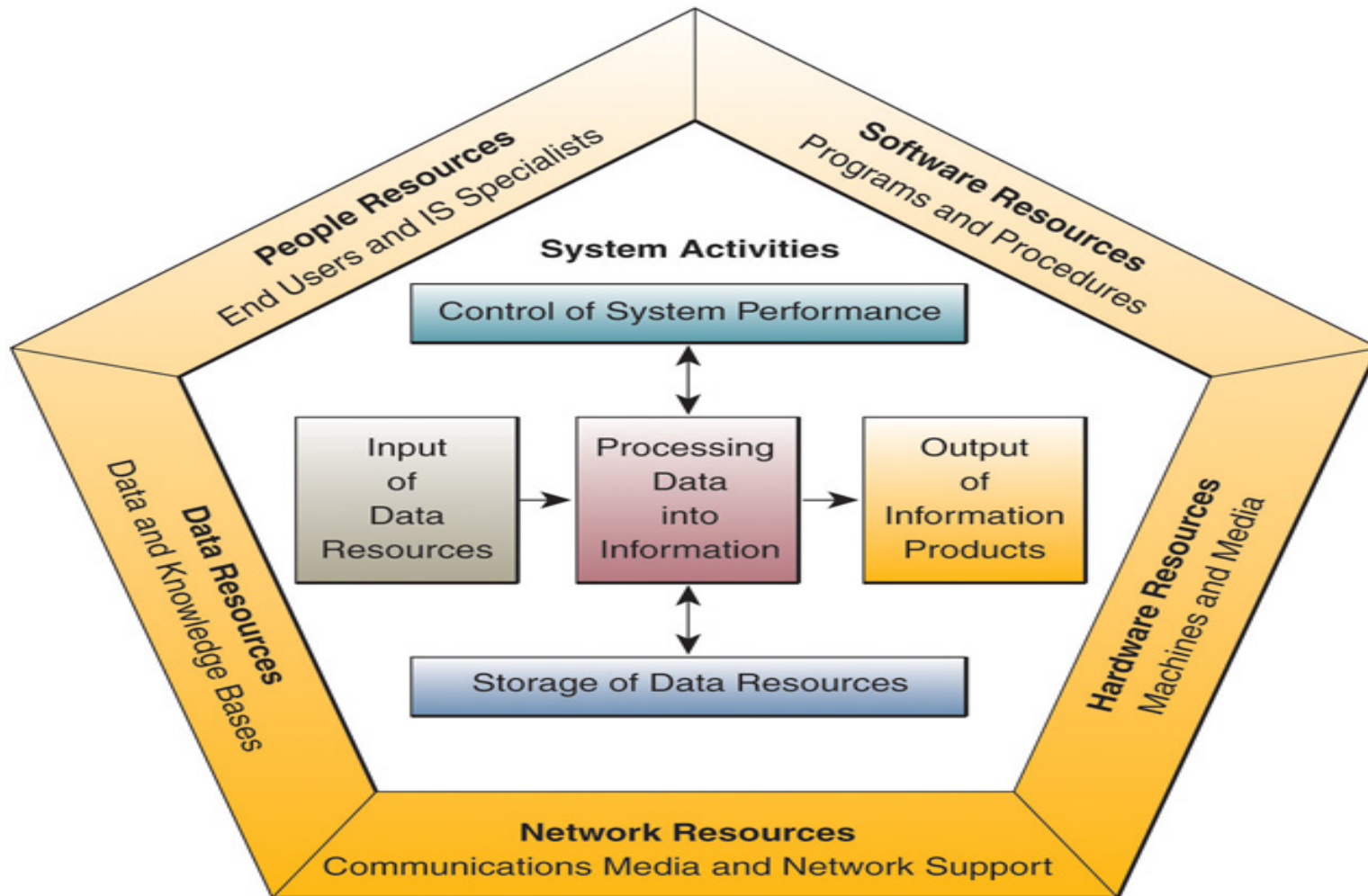
# Kategori Sistem Informasi berdasarkan fungsionalnya :

- **Functional Business Systems** – support basic business functions
- **Strategic Information Systems** – support processes that provide a firm with strategic products, services, and capabilities for competitive advantage
- **Cross-functional Information Systems** – integrated combinations of information systems

# Pengembangan Sistem Informasi



# Sumber Daya dan Kegiatan dalam Sistem Informasi





# Sumber Daya Sistem Informasi

- **People** – sebagai pengguna dan pengembang sistem informasi
- **Hardware** – perangkat fisik yang digunakan dalam pengolahan informasi termasuk sistem komputer, peripherals, dan media
- **Software** – kumpulan perintah untuk mengolah informasi termasuk software sistem, aplikasi dan prosedur.
- **Data** – fakta atau hasil observasi dari transaksi bisnis
- **Network** – media komunikasi dan infrastruktur jaringan



# Network Resources

- **Communications Media** – examples include twisted-pair wire, coaxial and fiber-optic cables, microwave, cellular, and satellite wireless technologies
- **Network Infrastructure** – examples include communications processors such as modems and internetwork processors, and communications control software such as network operating systems and Internet browser packages.

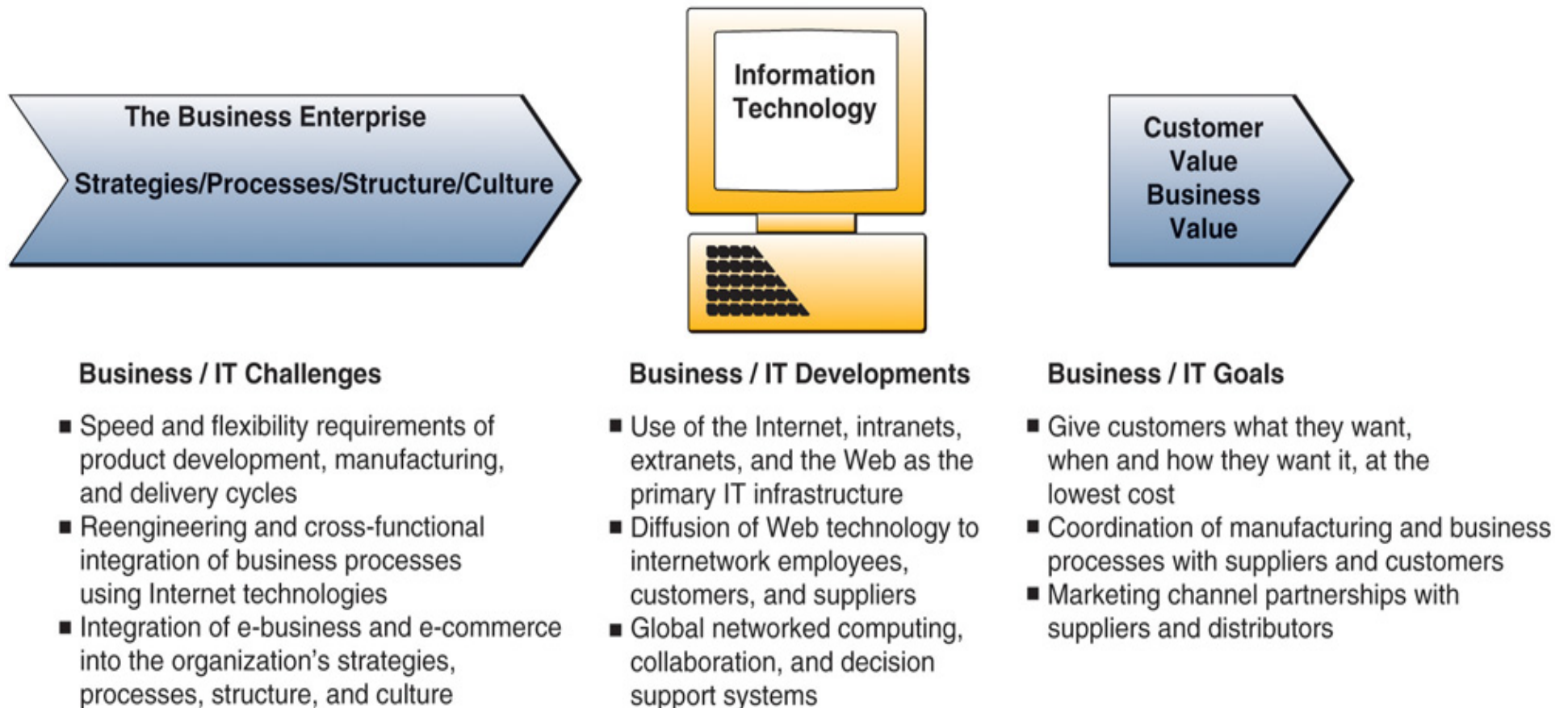




# Kegiatan Sistem Informasi

- Input of Data Resources
- Processing of Data into Information
- Output of Information Products
- Storage of Data Resources
- Control of System Performance

# Peluang dan Tantangan dalam pengelolaan Sistem Informasi





# Manfaat dan Keuntungan dari Sistem Informasi

- Sebagai penentu kesuksesan bisnis pada fungsi accounting, finance, operations menentukan management, marketing, dan human resource management.
- Berkontribusi besar pada operasional bidang usaha seperti efisiensi, produktivitas pegawai, dan memuaskan pelanggan
- Sebagai sarana yang efektif untuk pengambilan keputusan ditingkat manager dan business professionals.



# Manfaat dan Keuntungan dari Sistem Informasi

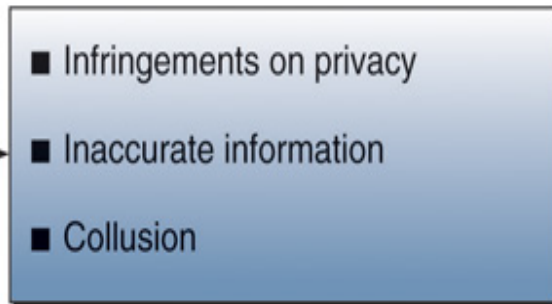
- Mendukung pengembangan produk dan jasa pelayanan yang memberikan keuntungan strategis suatu organisasi dalam global marketplace.
- Memberikan kesempatan dan peluang karir bagi berjuta pegawai.
- Komponen penting dalam menyatukan sumber daya, infrastruktur dan kemampuan jaringan bisnis

# Kendala dan hambatan dalam penggunaan Teknologi Informasi

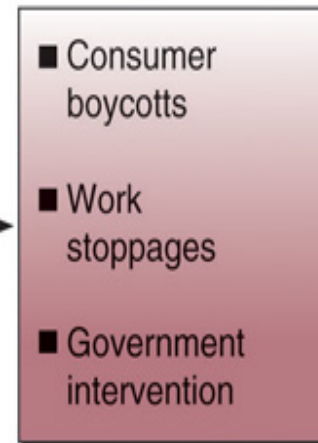
## Applications of IT



## Potential Harms



## Potential Risks



## Possible Responses





# Summary

- Hampir tidak bisa dibedakan antara proyek pengembangan TI dan proyek bisnis baru.
- Sistem Informasi memegang peranan penting dalam mengefisienkan operasi, meningkatkan produktivitas pegawai, melayani dan memuaskan pelanggan.
- Sistem Informasi merupakan sumber daya informasi yang efektif dalam membuat keputusan bagi manager dan business professionals.
- Sistem Informasi dapat dikategori mempunyai banyak kegunaan.